



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



RESIDE
Rehabilitación Sicosocial
y Desarrollo Humano

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



RESIDE

Ministerio de la Presidencia, Planeación
y Cooperación Internacional

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2025

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	4
RESULTADOS MISIONALES	6
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	8
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	12
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	15
ANEXOS.....	18

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2025



Dra. Francis Báez Sánchez

Directora RESIDE - Centro de Atención Sicosocial y Desarrollo Humano



La doctora Francis Báez es médica con especialidad en Psiquiatría y Adicciones. Posee una trayectoria docente de 24 años en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) y ha impartido igualmente cátedras en la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Fue fundadora y directora del Departamento de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud, cargo que desempeñó durante cuatro años. Además, cuenta con formación en administración y gerencia hospitalaria, lo que complementa su sólida experiencia clínica, académica y de gestión en el ámbito de la salud.

La doctora Francis Báez asume como directora del centro Reside el 11 de Septiembre 2024 donde se ha destacado una evolución en los servicios del centro desde su llegada en la práctica psiquiátrica de las enfermedades mentales y psicóticas.

La presente Memoria Institucional tiene como propósito documentar y evaluar los procesos de Planificación y desarrollo realizados por la institución durante el periodo Enero-Diciembre 2025. A través, de este reporte, se busca dejar constancia de los resultados obtenidos, las acciones ejecutadas y los retos afrontados, contribuyendo así a la claridad, la optimización continua y el fortalecimiento institucional.

RESIDE es un centro especializado en la promoción del bienestar emocional, la salud mental y el desarrollo integral de las personas, familias y comunidades. Su enfoque combina atención psicosocial, acompañamiento terapéutico y programas formativos orientados a fortalecer habilidades personales, relaciones saludables y capacidades socioemocionales.



El modelo de trabajo de RESIDE integra profesionales multidisciplinarios en psicología, psiquiatría, trabajo social, médico familiar, nutricionista, medicina general y desarrollo humano, garantizando intervenciones centradas en la persona, culturalmente pertinentes y orientadas a resultados. Su visión es consolidarse como un referente regional en atención psicosocial, fortalecimiento de competencias humanas y construcción de entornos saludables.

Con una oferta de servicios estructurada, protocolos de atención estandarizados y alianzas con instituciones educativas, comunitarias y de salud, RESIDE se posiciona como un actor clave en el impulso de una sociedad más resiliente, consciente y emocionalmente equilibrada.

El centro cuenta con afiliación a 23 Administradoras de Riesgos de Salud incluyendo ARS seguro nacional de salud contributivo, subsidiado y pensionados y jubilados. Mediante esta afiliación pretendemos seguir proporcionando un alcance más amplio de los servicios de salud a la comunidad.

Durante el año 2025, con el respaldo del Servicio Regional de Salud Ozama y gracias al compromiso sostenido del equipo de colaboradores de Centro de Atención Psicosocial y Desarrollo Humano (RESIDE) se han alcanzado avances significativos en la calidad de las prestaciones ofrecidas. Asimismo, se ha consolidado una cultura de mejora continua, que ha permitido la implementación progresiva de cambios estratégicos, evidenciados en el incremento de la población usuaria y en su mayor adherencia a los servicios brindados por el Centro.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

Misión

Ofrecer servicios innovadores para la salud de la población, desde un abordaje integral y comunitario, que posibilite su rehabilitación y reinserción en la sociedad.

Visión

Ser una institución de referencia nacional en el ámbito de prevención de trastornos mentales y rehabilitación social, para lograr el mayor potencial de las personas y el desarrollo humano.

Valores

Solidaridad.

Respeto.

Responsabilidad.

Equidad.

Igualdad.

Transparencia.

Rendición de Cuentas.

Cartera de Servicios

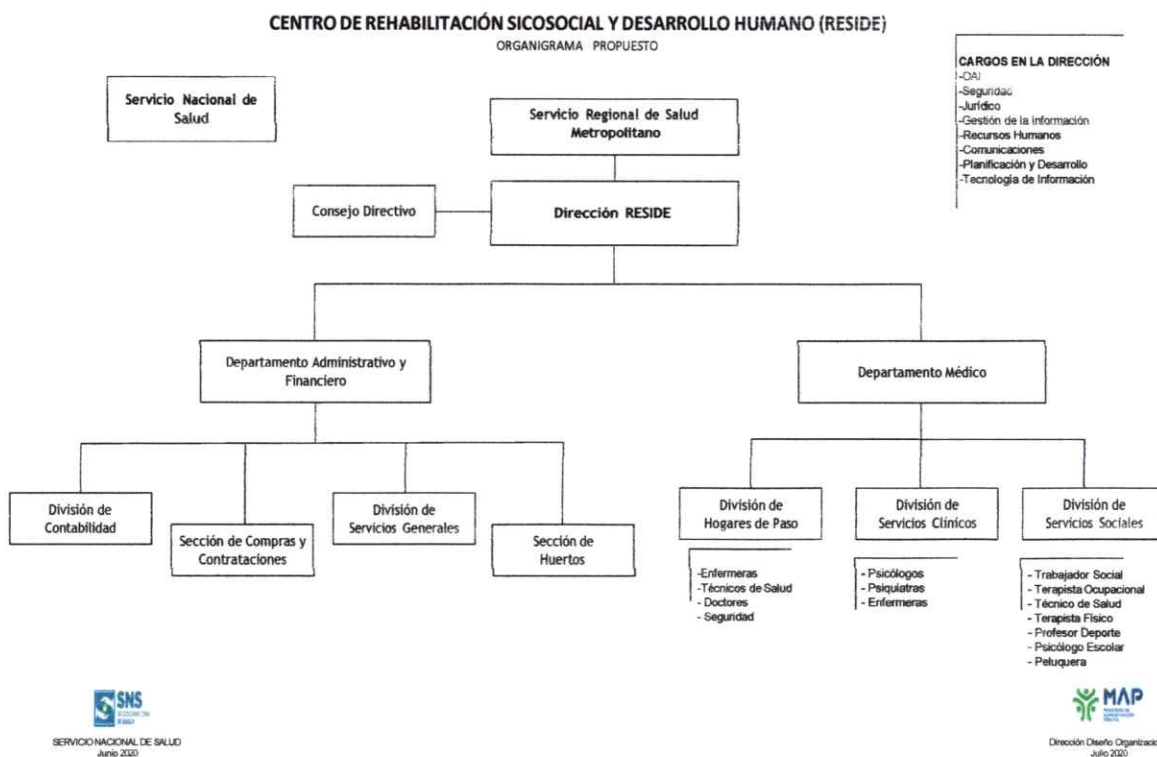
Los servicios que se ofrecen a la población son de carácter clínico, sicosocial, educativo y laboral para las personas con Enfermedad Mental con el propósito de mejorar sus oportunidades de reinserción social y laboral. Así como terapias para el desarrollo de su vida diaria y de sus



objetivos personales, desarrollo de las habilidades familiares, sociales, estimulación cognitiva, psicoeducación, acompañamiento terapéutico y seguimiento comunitario, con la finalidad de que desarrolle su autonomía y tengan la posibilidad de la inclusión laboral.

También se cuenta con un programa de hogares de paso que dispone de ocho apartamentos de tres habitaciones, que se utilizan para completar el proceso de rehabilitación y reinserción sicosocial de los beneficiarios.

El centro posee un huerto de 850 metros cuadrados. Ese huerto será cultivado por las personas que reciban asistencia, como terapia ocupacional.



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2025

Durante el 2025, se consolidó la provisión de servicios especializados orientados al bienestar emocional, conductual y social de la población usuaria. Entre los principales logros se destacan:

- ❖ Incremento significativo en las evaluaciones clínicas iniciales y seguimientos terapéuticos.
- ❖ Mejora en la adherencia de los usuarios a los programas de intervención y acompañamiento.
- ❖ Estos avances reflejan el compromiso institucional con ofrecer una atención humana, pertinente y alineada con los lineamientos del Sistema Nacional de Salud.
- ❖ Se impulsaron acciones formativas y comunitarias orientadas al desarrollo humano y la promoción del bienestar:
- ❖ Realización de programas psicoeducativos sobre habilidades socioemocionales, autocuidado, convivencia y prevención psicosocial.
- ❖ Actividades comunitarias orientadas a la sensibilización sobre salud mental y apoyo psicosocial.
- ❖ Incremento en la participación de usuarios y grupos comunitarios en procesos de formación y desarrollo de capacidades.



El Centro avanzó en el fortalecimiento de la calidad y la experiencia del usuario mediante:

- ❖ Implementación de protocolos actualizados de atención clínica.
- ❖ Optimización de los procesos internos para garantizar atenciones más oportunas y efectivas.
- ❖ Aumento registrado en la satisfacción usuaria y en la permanencia dentro de los programas del Centro.

Fortalecimiento de las capacidades internas mediante:

- ❖ Programas de formación continua para el personal técnico y administrativo.
- ❖ Actualización de lineamientos y procedimientos acorde con las directrices del Sistema Regional de Salud Ozama.
- ❖ Fomento de una cultura organizacional basada en la ética profesional y la mejora continua.

Incremento de los servicios:

- ❖ Crecimiento en la cantidad de usuarios atendidos y en la frecuencia de consultas.
- ❖ Mayor alcance hacia sectores y comunidades previamente desatendidos.
- ❖ Reafirmación de RESIDE como referente regional en atención sicosocial y desarrollo humano.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2025

El objetivo central de Reside es ofrecer servicios innovadores para la salud de la población mediante un abordaje integral, centrado en la persona, que promueva su bienestar físico, emocional y social, facilitando su rehabilitación y reinserción plena en la sociedad. RESIDE se compromete a generar entornos de atención de calidad, con estrategias basadas en evidencia y prácticas éticas, que fortalezcan el desarrollo humano y la inclusión de las personas atendidas.

Actualmente se encuentran reorganizados y operativos los comités estratégicos de: Bioética, Compra y Contrataciones, Bioseguridad, Enfermedades Infecciosas y Salud Ambiental, Mejora continua de la Calidad y Seguridad del paciente, Emergencia y Desastres, Historias Clínicas, Farmaco-Vigilancia, Mortalidad Hospitalaria.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Los ingresos y la productividad del hospital han mostrado un crecimiento discreto pero constante, reflejo del compromiso y la dedicación de nuestro equipo médico, de enfermería y administrativo. A pesar de las restricciones financieras, nuestro portafolio de servicios continúa ofreciendo una atención de excelencia a la ciudadanía, reafirmando nuestro compromiso con la eficacia institucional y el mejoramiento continuo.



Desempeño de los Recursos Humanos

El equipo de recursos humanos promovió la capacitación, el bienestar y el fortalecimiento del personal desarrollando programas de formación continua para el personal técnico, clínico y administrativo con la implementación de estrategias de motivación y seguimiento del desempeño, fomentando el compromiso institucional y a la vez propiciando un ambiente laboral seguro, ético y colaborativo, alineado con los valores del Centro.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

Recientemente se integro al centro el jurista para dar mejoras comprobables en la eficacia y eficiencia de los procesos jurídicos.

Desempeño de la Tecnología

Dotación de equipos de cómputo para el Centro impulsando la productividad del personal puesto que los equipos adecuados mejoran el rendimiento y disminuyen la carga operativa manual. Facilitando agilizar procesos administrativos, clínicos y de atención al usuario.

En el mes de agosto recibimos treinta (35) computadoras marca hp, Intel VPRO I5, treinta y cinco (35) monitores hp, así como, treinta y cinco (35) UPS de 700VA, en la parte tecnológica representando una mejora importante en la tarea diaria de los empleados, permitiendo así un mejor desempeño de la Tecnología, además.



Hemos avanzado los trabajos en lo que tienes que ver la organización de los activos fijos en más del 80 % tales como: en los equipos de Computadoras Hp, Prodesk y las Dell Optiplex, Laptops donde actualizamos el Sistemas Operativos Windows 11, Software y Bases Datos.

El Departamento Tecnología de la Información, en el presente año hemos otorgado alrededor de 85 permisos de acceso correos institucionales al personal del Centro, haciendo un recorrido por los diferentes Departamentos de RESIDE, realizando configuración a cada usuario en su pc o laptop.

Instalación y configuración de seis (6) nuevas líneas telefónicas en diferente área del RESIDE.

Se actualizó el Sistema de Registro de Casos Médicos (SIRCAM), donde se trabajó en el fortalecimiento al Control de Citas, al Récord de Pacientes y limpieza y mantenimiento a la Base de Datos (usuarios y doctores, enfermeras y psicólogos.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

El Departamento ha fomentado una cultura organizacional basada en la ética y la responsabilidad, resaltando la transparencia como un principio institucional fundamental. Esto permite que todos los proyectos y actividades del hospital estén bajo revisión permanente y se analicen de manera abierta, asegurando que los recursos se administren con eficiencia y absoluta integridad."



Desempeño del Área Comunicaciones

El Departamento de Comunicaciones tiene la función de planificar, coordinar y ejecutar las estrategias de comunicación interna y externa del centro, con el propósito de fortalecer la imagen institucional y garantizar una información clara, oportuna y coherente. Asimismo, se encarga de difundir las actividades, programas y servicios de Reside.

También gestiona los canales de comunicación oficiales, elabora contenidos informativos y supervisa que todos los mensajes institucionales se alineen con la misión, visión y valores de RESIDE, contribuyendo al desarrollo y posicionamiento del Centro.

Desempeño OAI

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) del Centro de Atención Sicosocial y Desarrollo Humano (RESIDE) Su labor ha sido fundamental para asegurar la transparencia institucional y garantizar que los ciudadanos accedan a información veraz y oportuna.

Mantiene la actualización constante de los datos en el portal de transparencia.

Participar activamente en los procesos de compras y contrataciones, asegurando la publicación y el acceso público a la información relacionada.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

Los resultados referentes al grado de satisfacción del Centro de Atención Psicosocial y Desarrollo Humano – RESIDE muestran que se ha alcanzado un índice de satisfacción del 99.71 % entre los usuarios y sus familias. Este porcentaje evidencia que la mayoría de las personas atendidas se encuentran conformes con los servicios y la atención proporcionada por la institución.

La obtención de este nivel de satisfacción puede atribuirse a diversas acciones implementadas por el centro. Entre ellas destacan los programas de formación y capacitación continúa dirigidos al personal, los cuales les permiten ofrecer un servicio de alta calidad y mantenerse actualizados en los avances de su campo profesional.

Asimismo, la creación y aplicación de estándares de calidad han contribuido a mejorar la eficiencia y la experiencia general de los usuarios. La retroalimentación permanente a través de encuestas de satisfacción ha sido una herramienta esencial para detectar áreas susceptibles de mejora y asegurar la continuidad en la excelencia del servicio.

Del mismo modo, la promoción del trabajo interdisciplinario y el fortalecimiento de la cooperación entre los equipos han favorecido una atención integral y personalizada. No obstante, es fundamental continuar identificando oportunidades de mejora e implementar nuevas estrategias que permitan alcanzar niveles aún mayores de satisfacción en el futuro.



Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

Establecimientos de Salud

Periodo

Trimestre

Mes

OZAMA

Todas

01/10/2025 26/11/2025

Todas

Todas

Encuestas Realizadas

200

Usuarios Satisfechos

199

Satisfacción Promedio



Satisfacción promedio por fechas



Satisfacción promedio por atributos

Amabilidad	99.50 %
Calidad General	100.00 %
Equidad	98.50 %
Manejo de Información	100.00 %
Higiene y Comodidad	100.00 %
Profesionalidad	100.00 %
Tiempo	100.00 %

Desglose satisfacción promedio por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud

	Satisfacción Promedio
HOSPITAL MUNICIPAL DR VINICIO CALVENTI	99.97 %
HOSPITAL MUNICIPAL EL ALMIRANTE	99.29 %
HOSPITAL MUNICIPAL ELVIRA ECHAVARRIA VIUDA CASTILLO	84.82 %
HOSPITAL MUNICIPAL ENGOMBE	99.53 %
HOSPITAL MUNICIPAL FELIX MARIA GORCO	74.50 %
HOSPITAL MUNICIPAL LA VICTORIA	94.63 %
HOSPITAL MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS II	100.00 %
HOSPITAL MUNICIPAL MATERNO INFANTIL DE VILLA MELLA	99.04 %
HOSPITAL MUNICIPAL RODOLFO DE LA CRUZ LORA	85.14 %
HOSPITAL MUNICIPAL SALVADOR B. GAUTIER	85.63 %
HOSPITAL N/A CENTRO DE ATENCION PSICOSOCIAL Y DESARROLLO HUMANO RESIDE	99.71 %
HOSPITAL N/A CENTRO DE EDUCACION MEDICA DE AMISTAD DOMINICO JAPONESA CEMADOJA	99.59 %
HOSPITAL PROVINCIAL DR FRANCISCO E MOSCOSO PUELLO	99.91 %
HOSPITAL PROVINCIAL MARIO TOLENTINO DIPP	99.88 %
Total	95.63 %

Departamento de Atención al Usuario, Dirección de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

Establecimientos de Salud

Periodo

Trimestre

Mes

OZAMA

Todas

01/10/2025 26/11/2025

Todas

Todas

Nivel de satisfacción por servicios según cumplimiento de indicadores

Servicio Solicitado	Índice de Amabilidad del Personal - IAP	Índice de Calidad General del Servicio - ICGS	Índice de Equidad en la Atención - IEA	Índice de Higiene y Comodidad - IHC	Índice de Manejo de Información - IMI	Índice de Profesionalidad del Personal - IPP	Índice de Recomendación del Servicio - IRS	Índice de Tiempo y Facilidad de la Atención
Emergencia	96,35 %	95,11 %	96,94 %	88,55 %	97,26 %	96,83 %	99,12 %	93,78 %
Imágenes	96,44 %	96,74 %	97,45 %	91,54 %	97,27 %	97,34 %	99,21 %	96,09 %
Laboratorio	96,69 %	96,65 %	96,15 %	90,88 %	97,34 %	97,19 %	99,40 %	95,30 %
Consulta Externa	97,34 %	96,58 %	95,54 %	87,77 %	97,82 %	97,70 %	99,48 %	94,92 %
Hospitalización	98,04 %	97,64 %	97,13 %	88,44 %	97,99 %	98,59 %	99,70 %	96,21 %
Total	96,96 %	96,52 %	96,39 %	89,36 %	97,54 %	97,48 %	99,39 %	95,17 %





Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

Establecimientos de Salud

Periodo

Trimestre

Mes

34

Total de EES

OZAMA

Todas

01/10/2023

26/11/2023

Todas

Todas

Reporte Cumplimiento de Indicadores por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud

	Índice de Recomendación del Servicio - IRS	Índice de Amabilidad del Personal - IAP	Índice de Profesionalidad del Personal - IPP	Índice de Manejo de Información - IMI	Índice de Higiene y Comodidad - IHC	Índice de Calidad General del Servicio - ICGS	Índice de Equidad en la Atención - IEA	Índice de Tiempo y Facilidad de la Atención
OZAMA	99,39 %	96,96 %	97,48 %	97,54 %	89,36 %	96,52 %	96,39 %	95,17 %
HOSPITAL MUNICIPAL DR JACINTO IGNACIO MANON	91,82 %	76,36 %	79,09 %	79,09 %	70,91 %	60,00 %	85,91 %	61,36 %
HOSPITAL MUNICIPAL FELIX MARIA GOICO	99,14 %	72,66 %	78,26 %	78,26 %	77,43 %	71,43 %	72,00 %	73,24 %
HOSPITAL MUNICIPAL ELVIRA ECHAVARRIA VIUDA CASTILLO	100,00 %	88,00 %	84,19 %	83,79 %	86,56 %	82,61 %	82,00 %	87,09 %
HOSPITAL MUNICIPAL DR FRANCISCO VICENTE CASTRO	97,59 %	86,12 %	86,69 %	81,02 %	72,52 %	82,14 %	97,88 %	85,69 %
HOSPITAL MUNICIPAL MATERNO INFANTIL DE VILLA MELLA	93,82 %	90,17 %	92,42 %	94,94 %	78,40 %	89,04 %	91,01 %	86,52 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL DRA EVANGELINA RODRIGUEZ PERDIZO	99,73 %	95,74 %	95,61 %	95,74 %	94,67 %	92,28 %	89,48 %	95,65 %
HOSPITAL MUNICIPAL LA VICTORIA	100,00 %	93,97 %	93,70 %	95,62 %	94,52 %	93,42 %	95,07 %	96,07 %
HOSPITAL MUNICIPAL DR JOSE MANUEL RODRIGUEZ JIMENES	100,00 %	97,78 %	98,61 %	97,78 %	86,01 %	94,60 %	89,75 %	96,86 %
HOSPITAL REGIONAL DR MARCELINO VELEZ SANTANA	99,60 %	96,39 %	96,39 %	98,19 %	96,79 %	95,18 %	99,20 %	96,39 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL DR NELSON ASTACIO	95,95 %	91,04 %	94,51 %	97,98 %	96,82 %	95,23 %	95,23 %	91,96 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL DARIO CONTRERAS	100,00 %	96,96 %	96,96 %	97,72 %	78,77 %	98,10 %	92,02 %	96,32 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL DR JULIO MANUEL RODRIGUEZ GRULLON	99,59 %	98,78 %	98,78 %	99,18 %	94,29 %	98,78 %	99,59 %	91,16 %
HOSPITAL MUNICIPAL EL ALMIRANTE	99,71 %	99,12 %	99,12 %	100,00 %	99,71 %	99,12 %	98,83 %	99,12 %
HOSPITAL MUNICIPAL SALVADOR B GAUTIER	99,79 %	99,16 %	99,58 %	99,58 %	7,77 %	99,16 %	99,16 %	99,02 %
HOSPITAL MUNICIPAL DR VINICIO CALVENTI	99,77 %	99,31 %	99,54 %	99,54 %	56,62 %	99,19 %	91,25 %	97,62 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL UNIDAD DE QUEMADOS PEARL F ORT	100,00 %	100,00 %	100,00 %	97,66 %	41,41 %	99,22 %	100,00 %	85,83 %
HOSPITAL PROVINCIAL DR FRANCISCO E MOSCOSO PUELLO	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,40 %	100,00 %	100,00 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL INSTITUTO NACIONAL DEL CANCER ROSA EMILIA SANCHEZ PEREZ DE TAVARE	99,87 %	98,80 %	99,47 %	99,73 %	97,87 %	99,47 %	93,09 %	98,80 %
HOSPITAL MUNICIPAL RODOLFO DE LA CRUZ LORA	99,83 %	98,47 %	99,83 %	100,00 %	71,85 %	99,49 %	99,49 %	96,82 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL DR ROBERT REID CABRAL	100,00 %	99,20 %	99,73 %	99,87 %	96,38 %	99,73 %	99,87 %	99,02 %
HOSPITAL MUNICIPAL ENGOMBE	100,00 %	99,74 %	99,74 %	99,74 %	97,88 %	99,74 %	100,00 %	99,65 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL CENTRO DE GASTROENTEROLOGIA	99,74 %	99,48 %	99,61 %	99,22 %	98,05 %	99,74 %	99,61 %	99,05 %
HOSPITAL PROVINCIAL MARIO TOLENTINO DIPP	100,00 %	99,62 %	100,00 %	99,87 %	99,87 %	99,74 %	99,87 %	100,00 %
HOSPITAL REFERENCIA NACIONAL SAN LORENZO DE LOS MINA MATERNAL INFANTIL	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,83 %	99,83 %	100,00 %	100,00 %
Total	99,39 %	96,96 %	97,48 %	97,54 %	89,36 %	96,52 %	96,39 %	95,17 %



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2025

El Centro de Atención Psicosocial y Desarrollo Humano (RESIDE) se proyecta para el próximo año seguir ofreciendo servicios de salud con excelencia, trato humano y calidez. También buscará fortalecer su infraestructura, enfocándose en desarrollar programas de formación y capacitación continua para su personal médico y administrativo. Esto puede incluir cursos, talleres y conferencias sobre temas actuales y pertinentes en la atención psicosocial.

La incorporación de tecnología avanzada puede incrementar la eficiencia y calidad de los servicios médicos. Este es un objetivo que será parte de nuestras metas que se orientan a fortalecer la institucionalidad y garantizar el logro de los objetivos establecidos por las entidades rectoras mediante la ejecución de las acciones contempladas en el Plan Operativo Anual (POA) con el propósito de impactar positivamente la calidad de los servicios ofrecidos por el centro, contribuyendo a la mejora continua de los procesos institucionales, del personal y de la atención a los pacientes.

Asimismo, para el próximo año se proyecta la puesta en marcha y fortalecimiento del Programa Hogar de Paso, el cual, aunque actualmente no cuenta con pacientes ingresados, tiene prevista la atención de 43 usuarios durante el siguiente periodo. Este programa busca ofrecer un entorno seguro y estructurado para personas en proceso de recuperación, garantizando acompañamiento profesional y una red de apoyo comunitario que facilite la estabilidad emocional, el logro de metas



personales y la reintegración social. La implementación de este programa representa un avance significativo en la ampliación de la oferta institucional y en la consolidación de estrategias de atención integral.

Con el propósito de habilitar el Programa Hogar de Paso para el año 2026, se contempla un plan integral de mejoras orientado a garantizar condiciones óptimas de funcionamiento y seguridad. Entre las intervenciones proyectadas se incluyen:

- **Remozamiento y adecuación de la cocina industrial**, con el fin de asegurar estándares apropiados de higiene, eficiencia operativa y capacidad de servicio.
- **Instalación de una lavadora industrial**, que permita optimizar los procesos de limpieza y manejo de ropa de cama y vestimenta institucional.
- **Incorporación de una planta eléctrica**, destinada a garantizar la continuidad de las operaciones ante eventuales interrupciones del suministro energético.
- **Habilitación de cisterna y sistemas de almacenamiento de agua**, para asegurar el abastecimiento constante y seguro del recurso hídrico.
- **Construcción de una escalera de emergencia**, cumpliendo con las normas de seguridad y evacuación vigentes.

Estas acciones forman parte del compromiso institucional de fortalecer los servicios de protección y atención, asegurando que el Hogar de Paso opere bajo condiciones adecuadas, seguras y alineadas con los estándares de calidad requeridos.



Por otra parte, el Servicio de Terapias, que actualmente cuenta con 44 usuarios, proyecta un crecimiento significativo durante el primer semestre del próximo año, incrementando su cobertura a un total de 60 beneficiarios. Este aumento se acompañará de la diversificación y fortalecimiento de la oferta terapéutica institucional. Se continuará impulsando una amplia gama de terapias complementarias —entre ellas terapia ocupacional, arteterapia y musicoterapia— orientadas a facilitar la expresión emocional, promover el desarrollo de habilidades, potenciar la autonomía personal y mejorar la calidad de vida de los usuarios. Estas acciones permitirán consolidar al servicio como un eje estratégico en la promoción del bienestar psicosocial dentro de la institución.



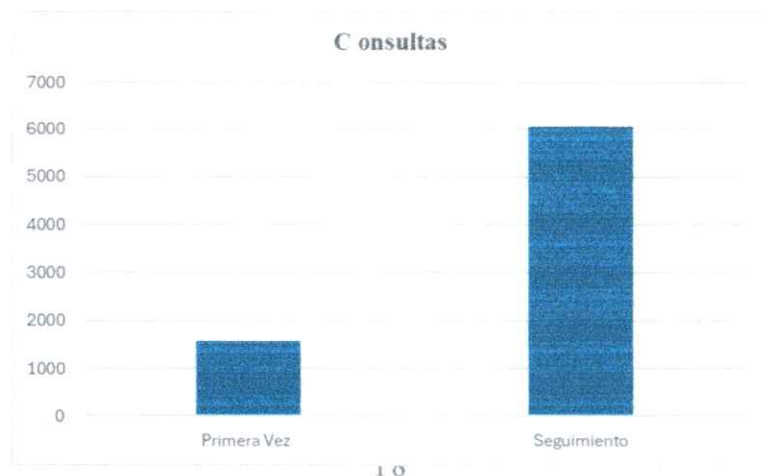
ANEXOS

Memoria Institucional 2025

Capacitaciones Impartidas 2025.

Cursos	Capacitados
Humanización en los servicios	45
Técnicas de manejo de archivo	21
Diplomado Gestión Hospitalaria	29
Taller de dosificación medicamentos	12

Durante el año 2025, el Centro de Atención Psicosocial y Desarrollo Humano (RESIDE) registró la atención de más de 7,000 ciudadanos que acudieron para solicitar servicios de salud. Del total de atenciones brindadas, 1,570 correspondieron a consultas de primera vez y 6,051 a servicios de seguimiento, reflejando una alta demanda y continuidad en los procesos de acompañamiento psicosocial.



Se llevaron a cabo diversos talleres comunitarios organizados por el Centro de Atención Psicosocial y Desarrollo Humano, orientados a fortalecer el bienestar integral de la población. Entre las actividades desarrolladas se destacan:

1. **Taller de Prevención de la No Violencia contra la Mujer**, impartido en centros educativos del municipio Santo Domingo Norte, con el objetivo de promover una cultura de respeto, igualdad y protección de los derechos de las mujeres.

Beneficios:

- Sensibilización de estudiantes, docentes y personal administrativo sobre las señales de violencia y los mecanismos de prevención.
 - Fomento de entornos escolares más seguros e inclusivos.
 - Desarrollo de competencias para la identificación y canalización adecuada de casos de riesgo.
2. **Taller Salud Mental para Todos**, realizado en el salón del Patronato en la nueva Barquita, dirigido a líderes comunitarios, y público en general.

Beneficios:

- Fortalecimiento de habilidades para el manejo del estrés, las emociones y los conflictos cotidianos.
- Mayor comprensión sobre la importancia de la salud mental como parte del bienestar integral.
- Orientación para acceder a servicios de apoyo psicológico y acompañamiento cuando sea necesario.

Estas iniciativas contribuyen al desarrollo social, emocional y comunitario, promoviendo entornos más saludables, seguros y resilientes para todos los participantes.



Talleres a la comunidad	Asistentes
Taller de Prevención de la No Violencia contra la Mujer	330
Salud Mental para Todos	300



Dra. Jane B.
19-12-25

